

Rúbrica — Evaluación final aplicada (caso)

Resuelve el caso aplicando lo aprendido. Aprobación: **60%**. Las preguntas de selección se corrigen automáticamente; las abiertas se evalúan con esta rúbrica.

Criterio	Qué se espera (logrado)	Pond.
Reconocimiento de componentes de inteligencia emocional (AE1)	Identifica correctamente autoconciencia, autocontrol, empatía y habilidades sociales en las acciones de Carla y las situaciones del equipo; relaciona respuestas emocionales con respuestas fisiológicas.	25%
Identificación de factores de riesgo y señales de estrés laboral (AE2)	Reconoce factores como sobrecarga de trabajo, ambigüedad de rol, condiciones ambientales adversas y sus manifestaciones físicas/emocionales en Carla, Rodrigo y el equipo.	25%
Aplicación de técnicas de inteligencia emocional (AE3)	Propone y justifica técnicas concretas (escucha activa, asertividad, empatía, autocontrol) aplicables al caso que mejoren el clima laboral y las relaciones interpersonales.	30%
Análisis integrado y pensamiento crítico	Integra los tres AE en respuestas coherentes; analiza causas-efectos; propone soluciones realistas considerando el contexto organizacional.	15%
Claridad, precisión y uso de conceptos técnicos	Utiliza terminología adecuada del curso; redacta respuestas claras, estructuradas y fundamentadas en los contenidos estudiados.	5%

Preguntas del caso por aprendizaje esperado

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE1: Reconocer los componentes de la inteligencia emocional según el modelo de Daniel Goleman en situaciones de comunicación y relación interpersonal en el trabajo.	1–2, 9, 11
AE2: Identificar los factores de riesgo del estrés laboral y su impacto en las emociones y relaciones interpersonales según los signos físicos y emocionales.	3–5, 10, 12
AE3: Aplicar técnicas de inteligencia emocional para el clima laboral de los equipos de trabajo, conforme a buenas prácticas organizacionales.	6–8, 11, 13