

Rúbrica — Evaluación final aplicada (caso)

Resuelve el caso aplicando lo aprendido. Aprobación: **60%**. Las preguntas de selección se corrigen automáticamente; las abiertas se evalúan con esta rúbrica.

Criterio	Qué se espera (logrado)	Pond.
Reconocimiento de niveles y habilidades comunicativas (AE1-AE2)	Identifica los niveles de comunicación involucrados (intrapersonal, interpersonal, grupal y organizacional) y aplica habilidades interpersonales como la claridad del mensaje y la atención al lenguaje no verbal en el trato con el equipo.	20%
Estilo comunicativo asertivo (AE3)	Distingue las conductas asertivas de las agresivas y no asertivas, y se comunica de forma asertiva: expresa lo que observa con respeto, defiende su postura sin descalificar y propone soluciones.	20%
Planificación del mensaje con el guion DEEC (AE4)	Aplica correctamente las cuatro etapas del DEEC (Describir el hecho de forma objetiva, Expresar cómo le afecta, Especificar el cambio esperado y señalar las Consecuencias) para planificar la entrega de información a Marcela.	25%
Escucha empática frente a respuestas típicas (AE5)	Distingue los niveles de la escucha (oír, escuchar, empatizar) y responde de manera empática, evitando respuestas típicas como aconsejar, juzgar, minimizar o interrumpir antes de comprender.	15%
Conducción de la retroalimentación con el modelo GROW (AE6)	Aplica las cuatro etapas del modelo GROW (Goal, Reality, Options, Will) para planificar y conducir la conversación de retroalimentación del desempeño con Marcela, cerrando con un compromiso de acción concreto.	20%

Preguntas del caso por aprendizaje esperado

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE1: Reconocer los niveles de la comunicación humana en contextos laborales, sociales y personales.	1
AE2: Describir las habilidades de comunicación interpersonal aplicables en contextos laborales, sociales y personales.	2–3
AE3: Diferenciar las conductas agresivas, no asertivas y asertivas durante el acto comunicativo en el trabajo.	4–5

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE4: Aplicar el guion DEEC para planificar la entrega de información en una conversación laboral.	6–7
AE5: Distinguir los niveles de la escucha y las respuestas empáticas frente a las respuestas típicas en una conversación.	8–9
AE6: Aplicar el modelo GROW para planificar sesiones de retroalimentación del desempeño de un equipo.	10–12