

Rúbrica — Evaluación final aplicada (caso)

Resuelve el caso aplicando lo aprendido. Aprobación: **60%**. Las preguntas de selección se corrigen automáticamente; las abiertas se evalúan con esta rúbrica.

Criterio	Qué se espera (logrado)	Pond.
Comunicación asertiva (AE1)	Identifica conductas asertivas frente a las pasivas y agresivas, integrando los aspectos verbales, no verbales y psicológicos al comunicarse con el equipo.	30%
Retroalimentación efectiva (AE2)	Aplica correctamente la crítica constructiva y el reconocimiento, planifica la conversación, propone soluciones y acompaña al colaborador respetando los principios de la comunicación efectiva.	35%
Negociación y resolución de conflictos (AE3)	Reconoce el tipo de conflicto y aplica un estilo de negociación adecuado, idealmente Ganar/Ganar, usando asertividad y persuasión para alcanzar un acuerdo que ambas partes respeten.	35%

Preguntas del caso por aprendizaje esperado

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE1: Identificar las características de la comunicación asertiva en el contexto de equipos de trabajo, conforme a los objetivos organizacionales establecidos.	1–2
AE2: Aplicar técnicas de retroalimentación efectiva en equipos de trabajo, de acuerdo con los objetivos organizacionales establecidos.	3–5
AE3: Aplicar herramientas de negociación y resolución de conflictos laborales en equipos de trabajo, conforme a los protocolos de negociación definidos.	6–8