

Rúbrica — Evaluación final de selección múltiple

Prueba de **13 preguntas** de selección múltiple, de **corrección automática**. Aprobación: **60%**. Intentos ilimitados; recibirás retroalimentación por cada pregunta.

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas	Nº de preguntas	Ponderación
AE1: Identificar el propio estilo conductual según el modelo DISC, conforme a criterios de adaptación de la comunicación a cada colaborador.	1–2	2	15%
AE2: Aplicar principios de autogestión y mentalidad adaptativa, conforme a las prioridades y variabilidad diaria de la operación de tienda.	3–4	2	15%
AE3: Aplicar herramientas de storytelling, mentoría y coaching GROW, conforme a los criterios y momentos de uso en situaciones formativas de tienda.	5–8	4	31%
AE4: Diseñar instancias breves de formación en el puesto, conforme a principios de andragogía, ciclos ágiles y prioridades de la operación de tienda.	9–10	2	15%
AE5: Evaluar el impacto de la labor formadora, conforme al modelo situación-conducta-impacto, los niveles de Kirkpatrick y evidencias observables.	11–13	3	23%

Escala de logro (sobre el porcentaje de respuestas correctas):

Rango	Nivel de logro
90–100%	Destacado
75–89%	Competente
60–74%	Suficiente (aprobado)
0–59%	Insuficiente (no aprobado)

Trazabilidad: qué evalúa cada pregunta

Nº	AE	Contenido evaluado	Evidencia
1	AE1	Adaptación de la comunicación a cada estilo	Selecciona la estrategia de enseñanza adecuada para un colaborador de estilo D.
2	AE1	Adaptación de la corrección al estilo	Analiza qué corrección respeta el estilo S del colaborador.
3	AE2	Proactividad y círculos de influencia	Elige una acción dentro del propio círculo de influencia ante un problema recurrente.
4	AE2	Cambio, flexibilidad y priorización	Analiza cómo instruir al equipo sin desatender la operación en un peak.
5	AE3	Storytelling e historia de tienda	Aplica una historia de tienda para transmitir la proactividad en la atención.
6	AE3	Modelo GROW	Formula la pregunta con que se inicia una conversación de coaching.
7	AE3	Mentoría y red de apoyo	Evalúa el criterio para elegir a un mentor.
8	AE3	Selección de la herramienta según la situación	Evalúa qué herramienta corresponde a cada colaborador según su necesidad.
9	AE4	Andragogía y modelo 70/20/10	Diseña la estrategia de formación de un colaborador nuevo en un sistema complejo.
10	AE4	Kanban y ciclos breves	Organiza en ciclos cortos la formación ante un cambio de layout.
11	AE5	Feedback de ajuste con el modelo SCI	Selecciona el feedback de ajuste estructurado con SCI.
12	AE5	Niveles de Kirkpatrick: aprendizaje	Decide cómo evidenciar el aprendizaje tras una capacitación.
13	AE5	Indicadores de negocio (resultados)	Evalúa qué indicador demuestra el impacto en resultados de una capacitación.