

Rúbrica — Evaluación final aplicada (caso)

Resuelve el caso aplicando lo aprendido. Aprobación: **60%**. Las preguntas de selección se corrigen automáticamente; las abiertas se evalúan con esta rúbrica.

Criterio	Qué se espera (logrado)	Pond.
Identificación de Desafíos Logísticos y su Rol en la Competitividad (AE1)	El estudiante identifica correctamente los conceptos de logística y cadena de suministro, y cómo los desafíos presentados en el caso impactan directamente en la competitividad, los costos y el servicio al cliente de AndesFresh, proponiendo una visión global de la problemática.	25%
Análisis de Procesos Clave y Métodos de Inventario (AE2)	El estudiante describe los procesos clave (recepción, almacenamiento, picking, despacho) y evalúa los métodos de control de inventario (FIFO/FEFO) aplicables al caso, explicando su relevancia para reducir mermas y mejorar la exactitud del stock.	25%
Aplicación de Tendencias Logística 4.0 y Normativa de Seguridad (AE3)	El estudiante reconoce y propone la implementación de tendencias de Logística 4.0 (WMS, automatización, IoT) para la mejora, e integra adecuadamente la normativa chilena de seguridad (Ley 20.949, DS 594) y los KPI logísticos pertinentes para AndesFresh.	25%
Determinación de Procedimientos Correctos y Prácticas de 5S/Seguridad (AE4)	El estudiante determina procedimientos correctos para recepción, almacenamiento, picking y despacho, y propone la aplicación de la metodología 5S y prácticas seguras de manejo de carga y uso de EPP, demostrando un entendimiento práctico y normativo.	25%

Preguntas del caso por aprendizaje esperado

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE1: Identificar los conceptos, eslabones y flujos de la logística y de la cadena de suministro, y su rol en la competitividad de la organización.	1–2, 12
AE2: Describir los procesos clave de la operación logística (recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho) y los métodos de control de inventario FIFO y FEFO.	3–4
AE3: Reconocer las tendencias de la Logística 4.0, los indicadores de desempeño y la normativa de seguridad aplicable a las operaciones logísticas en Chile.	5–6, 10

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE4: Determinar los procedimientos correctos de recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho, y las prácticas de orden (5S) y seguridad en bodega, conforme a las normas vigentes.	7–9, 11