

### **Rúbrica — Evaluación final aplicada (caso)**

Resuelve el caso aplicando lo aprendido. Aprobación: **60%**. Las preguntas de selección se corrigen automáticamente; las abiertas se evalúan con esta rúbrica.

| Criterio                                                                      | Qué se espera (logrado)                                                                                                                                                                                                                          | Pond. |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Análisis de la Cadena de Suministro y su Rol (AE1)</b>                     | Identifica los eslabones, flujos (material, información, financiero) y el impacto de la logística en la competitividad y costos de Frescos del Sur S.A. de acuerdo con el caso planteado.                                                        | 25%   |
| <b>Optimización de Procesos Operativos y Control de Inventario (AE2)</b>      | Propone mejoras concretas en los procesos de recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho, aplicando métodos de control de inventario adecuados (FIFO/FEFO) al contexto de productos perecederos.                                | 25%   |
| <b>Integración de Tendencias Logística 4.0 y Normativa de Seguridad (AE3)</b> | Incorpora al menos dos tendencias de Logística 4.0 relevantes para Frescos del Sur y menciona la normativa chilena de seguridad (Ley 20.949 y DS 594) aplicable a sus operaciones, explicando su importancia.                                    | 25%   |
| <b>Evaluación de Estrategias y Resiliencia de la Cadena (AE4)</b>             | Evalúa estrategias de gestión de inventarios, proveedores y riesgos, según el modelo SCOR, para mejorar el desempeño y la resiliencia de la cadena de suministro de Frescos del Sur, proponiendo soluciones ante las interrupciones mencionadas. | 25%   |

#### **Preguntas del caso por aprendizaje esperado**

| Aprendizaje esperado evaluado                                                                                                                                                  | Preguntas relacionadas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| AE1: Identificar los conceptos, eslabones y flujos de la logística y de la cadena de suministro, y su rol en la competitividad de la organización.                             | 1–2, 10                |
| AE2: Describir los procesos clave de la operación logística (recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho) y los métodos de control de inventario FIFO y FEFO. | 3–4, 11                |
| AE3: Reconocer las tendencias de la Logística 4.0, los indicadores de desempeño y la normativa de seguridad aplicable a las operaciones logísticas en Chile.                   | 5–6, 11                |

| Aprendizaje esperado evaluado                                                                                                                                                             | Preguntas relacionadas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| AE4: Evaluar estrategias de gestión de la cadena de suministro (planificación, inventarios, proveedores, red y riesgos) para mejorar el desempeño y la resiliencia, según el modelo SCOR. | 7–10, 12               |