

Rúbrica — Evaluación final aplicada (caso)

Resuelve el caso aplicando lo aprendido. Aprobación: **60%**. Las preguntas de selección se corrigen automáticamente; las abiertas se evalúan con esta rúbrica.

Criterio	Qué se espera (logrado)	Pond.
Diagnóstico de la Cadena de Suministro y Logística (AE1)	Identifica correctamente los eslabones críticos y flujos (material, información, financiero) que afectan la competitividad y los costos de Logística Express, explicando el rol de la logística en la situación actual.	25%
Análisis de Procesos Operativos y Control de Inventarios (AE2)	Describe los puntos débiles en recepción, almacenamiento, picking y despacho, y propone la aplicación de métodos de control de inventario FIFO/FEFO adecuados para productos farmacéuticos y alimentos refrigerados, considerando la exactitud del inventario y la trazabilidad.	25%
Propuesta de Innovación y Seguridad (AE3)	Reconoce y propone tendencias de Logística 4.0 pertinentes (WMS, IoT, automatización) para mejorar la operación, y aplica la normativa chilena de seguridad (Ley 20.949, DS 594) y prevención de riesgos para la bodega.	20%
Plan de Mejora Continua y Gestión de Equipos (AE4)	Analiza los indicadores de desempeño críticos (OTIF, precisión de picking, rotación) y propone acciones concretas de mejora continua (Lean, Kaizen, 5S) y estrategias de liderazgo operativo para resolver los problemas de desmotivación y comunicación, incluyendo la coordinación interdepartamental.	30%

Preguntas del caso por aprendizaje esperado

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE1: Identificar los conceptos, eslabones y flujos de la logística y de la cadena de suministro, y su rol en la competitividad de la organización.	1–2, 11
AE2: Describir los procesos clave de la operación logística (recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho) y los métodos de control de inventario FIFO y FEFO.	3–4, 11
AE3: Reconocer las tendencias de la Logística 4.0, los indicadores de desempeño y la normativa de seguridad aplicable a las operaciones logísticas en Chile.	5–6, 9, 12

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE4: Analizar los indicadores de gestión logística y las técnicas de mejora continua para coordinar equipos y optimizar las operaciones de la bodega.	7–8, 10, 12