

Rúbrica — Evaluación final aplicada (caso)

Resuelve el caso aplicando lo aprendido. Aprobación: **60%**. Las preguntas de selección se corrigen automáticamente; las abiertas se evalúan con esta rúbrica.

Criterio	Qué se espera (logrado)	Pond.
Fundamentación de la operación y factores humanos en el monitoreo	Identifica correctamente el rol del CCTV en la prevención (vigilancia, disuasión, detección), reconoce factores humanos que afectan la operación (fatiga por 6 hrs. continuas, atención sostenida), y aplica principios éticos y de responsabilidad profesional en el manejo de la situación.	20%
Cumplimiento del marco legal y normativo vigente	Aplica correctamente la Ley 21.719 (protección de datos y tratamiento de imágenes), verifica señalización obligatoria, ejecuta cadena de custodia adecuada, y reconoce el rol del OS-10 y el marco legal de seguridad privada en Chile según Ley 21.659.	25%
Operación técnica del sistema CCTV y central de alarmas	Emplea correctamente los componentes del sistema (cámaras PTZ, NVR, integración con alarmas), ejecuta protocolos de operación (bitácora, respaldo y exportación de evidencia), y aplica procedimientos de verificación y control de estado del sistema.	25%
Detección, verificación y respuesta ante incidentes	Detecta comportamientos sospechosos mediante monitoreo activo, utiliza analítica de video para verificar eventos, clasifica correctamente alarmas (real vs. falsa), y ejecuta protocolo de respuesta coordinando con guardias y fuerzas de orden de manera oportuna.	20%
Elaboración de informes y análisis de datos operacionales	Elabora informes de incidente y de turno con redacción profesional, utiliza software (planilla de cálculo) para consolidar datos, calcula indicadores básicos (tiempos de respuesta, tasas de verificación), y construye gráficos para apoyo a la toma de decisiones.	10%

Preguntas del caso por aprendizaje esperado

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE1: Identificar los fundamentos de seguridad que permiten la correcta operación y monitoreo de los sistemas CCTV, a partir de casos de la seguridad privada.	1–2, 12
AE2: Aplicar los aspectos legales y normativos de los sistemas CCTV para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en Chile.	3–4, 13

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE3: Emplear los protocolos de operación de sistemas CCTV y central de alarmas para el correcto uso de las herramientas de videovigilancia.	5–7, 14
AE4: Explicar las herramientas de monitoreo de sistemas CCTV que permiten detectar anomalías y situaciones delictuales flagrantes en la sala de monitoreo.	8–9, 14
AE5: Elaborar informes de la operación CCTV mediante software que permitan determinar información estadística para la toma de decisiones.	10–11