APUNTES DEL MÓDULO 1

Primeros Auxilios y Defensa Personal

Supervisor de Seguridad Privada

Material de estudio

Módulo 1

Apunte descargable del estudiante

Contenido del módulo

1. **Principios Fundamentales de los Primeros Auxilios en Seguridad Privada**
2. **Evaluación Primaria y Activación de la Cadena de Emergencia**
3. **Técnicas Vitales: RCP y OVACE**
4. **Control de Hemorragias y Manejo de Heridas/Quemaduras**
5. **Movilización Segura de Lesionados y Principios de Defensa Personal**
6. **Preparación para Incidentes con Víctimas Múltiples**

En el rol de Supervisor de Seguridad Privada, la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia es una habilidad crítica. Este módulo te proporcionará los conocimientos y herramientas esenciales para aplicar primeros auxilios de manera efectiva y utilizar técnicas básicas de defensa personal, siempre dentro del marco normativo vigente y con un uso proporcional de la fuerza. Estarás preparado para actuar con prontitud y eficacia, salvaguardando vidas y asegurando la integridad tanto de las personas bajo tu cuidado como la tuya propia.

1 Principios Fundamentales de los Primeros Auxilios en Seguridad Privada

En tu rol como supervisor, no solo diriges a tu equipo, sino que también eres la primera línea de acción ante una emergencia médica. Los primeros auxilios son la atención inicial y temporal que se brinda a una persona que ha sufrido una lesión o enfermedad repentina, antes de la llegada de ayuda profesional. Su objetivo principal es preservar la vida, prevenir lesiones adicionales y facilitar la recuperación.

Es crucial comprender que los primeros auxilios no reemplazan la atención médica profesional. Tu función es estabilizar a la persona y activar la cadena de emergencia lo más rápido posible. La normativa chilena, a través de diversas leyes y decretos, como el Decreto Supremo N° 40 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social sobre Reglamento sobre Prevención de Riesgos Profesionales, enfatiza la importancia de la prevención de riesgos y la respuesta ante emergencias, incluyendo la capacitación en primeros auxilios para el personal de seguridad.

- **Preservar la vida:** Evitar que la condición de la víctima empeore.
- **Prevenir lesiones adicionales:** Proteger a la víctima de otros peligros.
- **Facilitar la recuperación:** Mantener a la víctima lo más cómoda posible hasta la llegada del personal de emergencia.



Un supervisor de seguridad aplicando primeros auxilios, demostrando calma y profesionalismo ante una emergencia.

✔ Puntos clave

- Los primeros auxilios son la atención inicial y temporal.
- No reemplazan la atención médica profesional, solo la preceden.
- El objetivo es preservar la vida, prevenir lesiones y facilitar la recuperación.
- La normativa chilena exige capacitación en primeros auxilios para personal de seguridad.

💭 Para reflexionar

- ¿Cómo justificarías la importancia de la capacitación en primeros auxilios para todo el personal de seguridad privada, más allá del supervisor?
- ¿Qué acciones tomarías si, como supervisor, detectas que un miembro de tu equipo no tiene la formación adecuada en primeros auxilios?

2 Evaluación Primaria y Activación de la Cadena de Emergencia

Ante una emergencia, tu primera acción es asegurar la escena, luego te centras en la víctima, aplicando una evaluación primaria rápida y eficaz para determinar las acciones inmediatas. Recuerda: tu seguridad es lo primero.

La cadena de emergencia en Chile es un protocolo vital para todos los supervisores de seguridad. Tus acciones deben ser:

1. **Asegurar la escena:** Antes de acercarte, verifica que el lugar sea seguro para ti y para la víctima. Elimina o controla peligros inminentes (tráfico, objetos caídos, riesgo eléctrico, derrames). Por ejemplo, si un vehículo ha colisionado contra un pilar en un estacionamiento, primero asegúrate de que no haya riesgo de derrumbe adicional o fuga de combustible antes de acercarte a los ocupantes.
2. **Evaluar a la víctima:** Realiza una evaluación primaria rápida para identificar condiciones que amenacen la vida.
3. **Llamar a SAMU 131 o sistema de emergencia interno:** Informa la situación de manera clara y precisa. Proporciona la ubicación exacta (ej. *'Patio de comidas, sector D, cerca del ascensor panorámico'*), el tipo de incidente, el número de víctimas y su condición aparente.
4. **Iniciar maniobras:** Comienza las maniobras de primeros auxilios adecuadas según tu evaluación.

La **evaluación primaria** se enfoca en detectar y corregir problemas vitales de forma inmediata:

Elemento	Descripción	Ejemplo de evaluación
Estado de Conciencia	¿La persona responde a estímulos verbales o táctiles?	Preguntar en voz alta: *'¿Se encuentra bien? ¿Me escucha?'* Tocar suavemente el hombro.
Vía Aérea	¿Está permeable? ¿Hay obstrucciones (lengua, vómito, objetos)?	Abrir la boca, buscar objetos. Si es necesario, realizar maniobra frente-mentón para abrir la vía aérea.
Respiración	¿Respira? ¿Cómo es su respiración? (Ver, oír, sentir).	Acercar el oído a la boca y nariz, sentir el aire, observar el movimiento del pecho durante 5-10 segundos.
Circulación	¿Hay pulso? ¿Hay hemorragias evidentes?	Buscar pulso carotídeo (en el cuello). Examinar rápidamente si hay sangrados externos profusos.

✔ Puntos clave

- Asegurar la escena es la primera prioridad.
- La cadena de emergencia incluye asegurar, evaluar, llamar e iniciar maniobras.
- La evaluación primaria revisa conciencia, vía aérea, respiración y circulación.
- Proporcionar información clara y precisa al llamar a emergencias es crucial.

💭 **Para reflexionar**

- ¿Qué precauciones adicionales tomarías para asegurar una escena en un centro comercial con alta afluencia de público?
- ¿Cómo practicarías la comunicación efectiva para reportar una emergencia al SAMU de forma concisa y clara bajo presión?

3 Técnicas Vitales: RCP y OVACE

En situaciones críticas como un paro cardíaco o una obstrucción de la vía aérea, tu intervención rápida y correcta puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte. Es vital conocer y practicar las técnicas de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) y el manejo de la Obstrucción de la Vía Aérea por Cuerpo Extraño (OVACE).

Reanimación Cardiopulmonar (RCP) en adultos:

- **Identificación:** Persona inconsciente que no respira o solo jadea/boquea.
- **Posición:** Coloca a la víctima boca arriba sobre una superficie dura. Arrodíllate a un lado de su pecho.
- **Compresiones:** Entrelaza tus manos y colócalas en el centro del pecho (mitad inferior del esternón). Realiza compresiones fuertes y rápidas (al menos 5-6 cm de profundidad, a un ritmo de 100-120 por minuto), permitiendo que el pecho se recupere completamente entre cada compresión.
- **DEA:** Si hay un Desfibrilador Externo Automático (DEA) disponible, úsalo siguiendo sus indicaciones de voz. El DEA es una herramienta fundamental que puede restaurar el ritmo cardíaco normal.
- **Ventilaciones (si estás capacitado y seguro):** Alterna 30 compresiones con 2 ventilaciones boca a boca. Si no estás capacitado o no te sientes seguro, concéntrate solo en las compresiones, conocidas como RCP solo con manos.

Obstrucción de Vía Aérea por Cuerpo Extraño (OVACE) - Maniobra de Heimlich en adulto consciente:

- **Identificación:** Persona consciente que se atraganta, no puede hablar, toser o respirar. Por ejemplo, un comensal en el patio de comidas que gesticula desesperadamente y no emite sonido.
- **Posición:** Ponte detrás de la persona y rodea su abdomen con tus brazos.
- **Maniobra:** Coloca un puño cerrado justo por encima del ombligo y por debajo del esternón. Sujeta tu puño con la otra mano y realiza compresiones rápidas y ascendentes (hacia adentro y hacia arriba), hasta que el objeto sea expulsado o la persona pierda el conocimiento. Si pierde el conocimiento, se debe iniciar RCP.



Entrenamiento de defensa personal para supervisores de seguridad, enfocándose en técnicas de contención y uso proporcional de la fuerza.

✔ Puntos clave

- La RCP se aplica a personas inconscientes sin respiración o con respiración agónica.
- Las compresiones de RCP deben ser fuertes y rápidas (100-120/min, 5-6 cm profundidad).
- El DEA es crucial y debe usarse siguiendo sus instrucciones.
- La Maniobra de Heimlich se usa para OVACE en personas conscientes.

💭 Para reflexionar

- ¿Qué importancia tiene el uso temprano de un DEA en un caso de paro cardíaco súbito en tu ámbito laboral?
- ¿Cómo organizarías una sesión de práctica de RCP y OVACE con tu equipo para asegurar que todos mantengan sus habilidades actualizadas?

4 Control de Hemorragias y Manejo de Heridas/Quemaduras

Después de asegurar las funciones vitales, el control de hemorragias y el manejo de heridas y quemaduras son pasos cruciales en los primeros auxilios para evitar complicaciones y estabilizar a la víctima. Tu intervención es clave para su bienestar.

Control de Hemorragias:

Es vital detener el sangrado para prevenir el shock hipovolémico.

- **Presión directa:** Técnica más efectiva. Aplica presión firme y constante directamente sobre la herida con un apósito limpio o un paño. Si la sangre traspasa, no retires el apósito, coloca uno nuevo encima y sigue presionando. Por ejemplo, si un trabajador de mantenimiento se corta profundamente con una herramienta.
- **Elevación:** Si la herida está en una extremidad y no hay fractura sospechosa, elévala por encima del nivel del corazón mientras mantienes la presión directa.
- **Puntos de presión:** En hemorragias severas que no ceden con presión directa y elevación, se pueden aplicar puntos de presión en arterias principales (braquial en el brazo, femoral en la ingle). Esto debe hacerse con conocimiento y precaución extrema.
- **Control del Shock:** Las hemorragias importantes pueden llevar a shock. Mantén a la víctima abrigada, acostada con las piernas elevadas (si no hay contraindicación, como trauma craneal) y tranquilízala.

Manejo de Heridas:

El objetivo es prevenir infecciones y proteger la lesión.

- **Limpieza:** Si la herida es menor, límpiala suavemente con agua y jabón, o suero fisiológico, desde el centro hacia afuera.
- **Cubrimiento:** Cubre la herida con un apósito estéril o un paño limpio para protegerla de infecciones.
- **No extraer objetos:** Si hay un objeto incrustado (ej. un trozo de vidrio en una caída), no intentes extraerlo. Fíjalo para evitar que se mueva y busca atención médica.

Manejo de Quemaduras:

Las quemaduras requieren atención inmediata para minimizar el daño.

- **Enfriar:** Aplica agua fría (no helada, ni con hielo directamente) sobre la quemadura durante al menos 10-20 minutos. Esto detiene el proceso de quemadura.
- **Cubrir:** Cubre la quemadura con un paño limpio y húmedo o un film transparente (sin apretar) para protegerla y aliviar el dolor.
- **No romper ampollas:** No rompas las ampollas, ya que actúan como una barrera protectora natural contra infecciones.
- **Quitar ropa/joyas:** Retira ropa o joyas cercanas a la quemadura, si no están adheridas a la piel, antes de que la zona se inflame.

✔ Puntos clave

- La presión directa y la elevación son clave en el control de hemorragias.
- Las heridas deben limpiarse y cubrirse; no extraer objetos incrustados.
- Las quemaduras se enfrían con agua fría y se cubren; no romper ampollas.
- Es fundamental el control del shock en casos de hemorragia grave.

💭 Para reflexionar

- ¿Cómo priorizarías el control de una hemorragia severa versus el manejo de una quemadura grave en un mismo paciente?
- Un cliente de tu centro comercial sufre una quemadura por contacto con un objeto caliente. ¿Cuáles son los primeros tres pasos que seguirías?

5 Movilización Segura de Lesionados y Principios de Defensa Personal

Mover a una persona lesionada incorrectamente puede agravar sus lesiones, especialmente si hay sospecha de daño en la columna vertebral. Debes saber cuándo y cómo realizar un traslado seguro, siempre priorizando la protección del paciente y tu propia seguridad.

Movilización Segura de Lesionados:

- **Prioridad:** No mover a un lesionado con sospecha de lesión de columna vertebral, a menos que exista un riesgo vital inminente (ej. fuego, gases tóxicos, colapso de estructura). Si es necesario mover, hazlo con la ayuda de varias personas, manteniendo el eje cabeza-cuello-tronco alineado (movilización en bloque).
- **Técnicas de movilización segura:**
  - **Arrastre de manta:** Útil si la víctima no puede caminar y hay riesgo por el suelo. Se coloca a la persona sobre una manta y se arrastra.
  - **Arrastre de bombero:** Para mover rápidamente a una persona inconsciente a corta distancia, agarrándola por los tobillos y arrastrándola.
  - **Carga de bombero:** Para transportar a una persona consciente o inconsciente por la espalda, distribuyendo el peso sobre los hombros.
  - **Levantamiento en bloque:** Requiere al menos 3 personas y se utiliza para mantener la alineación de la columna vertebral al mover a la víctima de una superficie a otra, por ejemplo, a una camilla.
- **Material de inmovilización:** Utiliza cuellos ortopédicos, tablas espinales, férulas o cualquier material disponible que ayude a estabilizar fracturas o lesiones.
- **Traslado profesional:** Siempre que sea posible, el traslado debe ser realizado por personal de emergencia capacitado (SAMU) utilizando equipos especializados. Tu rol es colaborar, no reemplazar.

Recuerda que la seguridad del rescatista es lo primero. Asegúrate de usar guantes y cualquier otro EPP necesario para evitar el contacto con fluidos corporales.

Principios de Defensa Personal (uso proporcional de la fuerza):

Como supervisor, puedes encontrarte en situaciones donde la defensa personal sea necesaria. Es crucial comprender los principios legales y éticos que rigen el uso de la fuerza.

- **Proporcionalidad:** La fuerza utilizada debe ser estrictamente necesaria y proporcional a la amenaza. No se puede usar fuerza letal si la amenaza no lo es.
- **Legalidad:** El uso de la fuerza debe estar amparado por la ley (ej. legítima defensa, cumplimiento del deber). La Ley de Seguridad Privada y sus reglamentos establecen los límites para el personal de seguridad.
- **Necesidad:** El uso de la fuerza debe ser el último recurso, cuando otras opciones (verbalización, contención) han fallado o no son viables.
- **Gradualidad:** Aplicar la fuerza de menor a mayor intensidad, escalando solo si la situación lo amerita. Por ejemplo, comenzar con advertencias verbales, luego contención física mínima, y solo si la agresión

escala, usar técnicas de desarme o inmovilización.

- **Técnicas básicas:** Incluyen bloqueos, desarmes sencillos, control de puntos de presión y sujeciones que permitan inmovilizar a un agresor sin causar lesiones graves. Siempre enfocado en la contención y la seguridad, no en el ataque.

✔ Puntos clave

- No mover a lesionados con sospecha de lesión de columna, salvo riesgo vital inminente.
- Las técnicas de movilización buscan mantener la alineación del cuerpo y prevenir más daño.
- El uso de la fuerza en defensa personal debe ser proporcional, legal, necesario y gradual.
- Las técnicas de defensa personal buscan la contención y la inmovilización, no el ataque.

💭 Para reflexionar

- En un escenario de riesgo inminente (ej. incendio), ¿cómo decidirías la mejor técnica de movilización para una persona inconsciente, priorizando tanto su seguridad como la tuya?
- ¿Qué medidas implementarías en tu equipo para asegurar que el uso de la fuerza sea siempre proporcional y dentro del marco legal vigente?

6 Preparación para Incidentes con Víctimas Múltiples

Aunque esperamos que nunca ocurran, los incidentes con múltiples víctimas son una posibilidad en entornos concurridos. Como supervisor, tu capacidad para organizar la respuesta inicial será fundamental.

Evaluación Rápida y Triage:

- **Seguridad de la escena:** Mantener la prioridad de asegurar la zona antes de atender a las víctimas. Un incidente con múltiples víctimas puede implicar un peligro persistente.
- **Triage inicial:** Una evaluación rápida para clasificar a las víctimas según la gravedad de sus lesiones y la probabilidad de supervivencia, utilizando sistemas simples como el START (Simple Triage and Rapid Treatment).
- **Clasificación por colores (ejemplo START):**
  - **Rojo (inmediato):** Lesiones que comprometen la vida, pero con alta probabilidad de supervivencia si se atienden inmediatamente (ej. hemorragias severas, dificultad respiratoria).
  - **Amarillo (demorado):** Lesiones graves, pero que no comprometen la vida de forma inmediata (ej. fracturas sin hemorragia, quemaduras moderadas).
  - **Verde (menor):** Lesiones leves, pueden esperar atención (ej. rasguños, contusiones menores).
  - **Negro (fallecido/expectante):** Sin signos vitales o lesiones tan graves que la supervivencia es improbable.

Gestión de Recursos y Comunicación:

- **Delegación:** Asigna roles claros a los miembros de tu equipo (ej. uno llama a emergencias, otro controla la multitud, otro inicia RCP).
- **Comunicación efectiva:** Mantén la calma y comunica instrucciones claras y concisas a tu equipo y a las víctimas.
- **Coordinación con servicios de emergencia:** Establece un punto de encuentro y coordínate con SAMU, bomberos y carabineros a su llegada, proporcionando un informe conciso de la situación y el triage realizado.

✔ Puntos clave

- La seguridad de la escena es primordial incluso con múltiples víctimas.
- El triage clasifica a las víctimas por gravedad para optimizar recursos.
- La clasificación por colores (rojo, amarillo, verde, negro) es un método de triage común.
- La delegación de tareas y la comunicación son vitales en incidentes masivos.

💭 Para reflexionar

- En un evento masivo en tu centro comercial, si ocurre un incidente con diez personas heridas, ¿cómo aplicarías el triage inicial y qué pasos seguirías para coordinar la respuesta de tu equipo?
- ¿Qué información clave le proporcionarías a los servicios de emergencia a su llegada a una escena con múltiples víctimas y cómo la organizarías?

🗺 Esquema de Actuación en Emergencias

Asegurar la Escena	Prioridad máxima para garantizar la seguridad del rescatista y la víctima.
Evaluar a la Víctima	Realizar evaluación primaria (conciencia, vía aérea, respiración, circulación).
Activar Emergencia	Llamar al 131 (SAMU) o sistema interno, informando claramente la situación.
Primeros Auxilios Específicos	Aplicar RCP, Maniobra de Heimlich, control de hemorragias, manejo de heridas/quemaduras según sea necesario.
Movilización Segura	Solo si es indispensable y siguiendo técnicas que protejan la columna vertebral.
Defensa Personal (si aplica)	Uso proporcional y legal de la fuerza como último recurso para la contención.

En síntesis. La formación en primeros auxilios y defensa personal no es solo un requisito, es una responsabilidad vital. Como Supervisor de Seguridad Privada, tu capacidad para actuar de manera rápida, informada y proporcional ante una emergencia puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte, o entre una escalada de violencia y una contención efectiva. Mantén tus conocimientos actualizados y tus habilidades practicadas para responder con la máxima eficacia en cualquier situación.