📋 Rúbrica — Evaluación final aplicada (caso)

Resuelve el caso aplicando lo aprendido. Aprobación: **60%**. Las preguntas de selección se corrigen automáticamente; las abiertas se evalúan con esta rúbrica.

Criterio	Qué se espera (logrado)	Pond.
Manejo de Emergencias y Primeros Auxilios	Identifica los pasos correctos para abordar la emergencia médica y el conato de incendio, aplicando protocolos de primeros auxilios (AE1) y prevención de riesgos (AE2).	30%
Coordinación y Supervisión del Personal	Demuestra capacidad de coordinación y liderazgo para dirigir a los guardias ante las distintas situaciones, asignando roles y utilizando los medios de comunicación de forma efectiva (AE3).	30%
Aplicación de Normativa y Procedimientos	Aplica correctamente la normativa vigente de seguridad privada (Ley 21.659, D.L. 3.607) y los procedimientos operativos estándar (POE) del centro comercial, incluyendo el reporte de novedades y la interacción con autoridades (AE4 y AE3).	25%
Prevención de Riesgos y Evaluación de Situaciones	Identifica y prioriza los riesgos asociados a cada evento (incendio, sospechosos, emergencia médica), implementando medidas preventivas y de control adecuadas, y reconociendo el uso proporcional de la fuerza si fuera necesario (AE2 y AE1).	15%

Preguntas del caso por aprendizaje esperado

Aprendizaje esperado evaluado	Preguntas relacionadas
AE1: Aplicar recomendaciones de primeros auxilios y técnicas básicas de defensa personal, conforme a la normativa vigente y al uso proporcional de la fuerza.	1, 5, 9
AE2: Identificar elementos de prevención de riesgos, seguridad e higiene industrial aplicables al desempeño en seguridad privada.	2, 6, 12
AE3: Ejecutar procedimientos seguros de supervisión orientados al desempeño del personal de seguridad privada.	3, 7, 10
AE4: Reconocer la normativa vigente de vigilancia privada aplicable a los distintos contextos laborales del sector.	4, 8, 11